

带着信用去旅行

四川 53 个景区申报 创建国家 4A 级旅游景区

到旅行目的地,你是否已经习惯了先交押金再住酒店?如果你喜欢自驾游,你是否在租车前要交一笔押金才能把车开走?

如今,这些旅行中曾经熟悉的场景,正在悄然间发生着改变,只要你有良好的信用,就能享受到不一样的旅行体验。

在这个现实与虚拟紧密结合的互联网信息时代,在大数据时代,信用变得越来越重要,信用的价值也正在慢慢释放。对于旅游业来说,信用也给游客和旅游企业带来了不小的变化。

丰富旅行场景和体验

“前不久,我到杭州旅游,在酒店前台办理入住手续的时候,服务员告诉我,我可以直接凭信用入住,无须缴纳押金。这种感觉特别好,这个酒店相信我,我也相信这个酒店。”来自北京的李先生告诉记者,“不仅如此,退房的时候也省了很多时间,将房卡交到前台,不用等查房,即可离开酒店。要知道,这在以前可是只有酒店的VIP才能享受到的待遇。”

如今,这种凭借良好的信用记录享受免押金和付费的领域不止酒店一个。

共享单车在很多城市已开通了免押金服务,只要打开相应的手机软件,即可直接扫码骑行;喜欢租车自驾游的人,可以凭借良好的信用免押金租车。同时还可以办理信用ETC卡,节省旅行的时间。此外,如果你的信用良好,不仅可以免押金入住酒店,同样可以免押金住民宿。

在浙江,芝麻信用借还点目前已经覆盖了乌镇西栅景区游客中心、酒店、餐

饮场所等地。芝麻信用评分600分以上的游客,可以在乌镇西栅景区内免押金借用雨伞、充电宝、出入证等,这一举措,让乌镇的游客和居民再也不用为雨天忘伞、手机没电等琐事所烦恼。

乌镇景区相关负责人表示,未来,乌镇景区将把将信用服务覆盖到更多的场景,同时也探索推进VR应用、人工智能等更先进更智慧的服务在乌镇景区的应用,打造未来景区建设的标杆。

在景区服务当中,构建信用体系有助于缓解游客排队等候,提升游客的服务体验,守信的游客和用户享受到更好的信用便利、更优质的旅游产品和服务。

营造良好的旅游环境

当前的旅游业态中确实存在着一些问题,诸如低价游品质不高、部分导游素质差、部分游客文明程度待提高等,而信用体系建设是提升旅游业态服务品质的有效机制之一。通过搭建商家与游客间的信用体系,对商家和游客进行综合评价,让“旅游价值”变成可直接感观的数据,能够引导旅游服务企业自动遵

守信用规范,提升服务质量。

近年来,多地旅游部门都已经在推行旅游信用体系建设,建立旅游行业的诚信“红黑名单”,记录一定区域内的旅行社、星级酒店、A级旅游景区、星级农家乐等旅游企业和导游、领队等旅游从业人员的信用信息,该信用信息可以作为奖惩的重要参考标准,进一步营造良好的旅游环境。

随着信用信息的透明化,导游将成为为客户提供旅游规划、讲解、手续办理等多元服务的咨询人员,可依据客户个性化需求制定最优旅行日程,游客的旅行体验将大大提升,以前浑水摸鱼的商家将被迫退出市场或整改。

旅游业人士表示,将个人信用体系与旅游业挂钩,不仅可以保护签证等方面获得便利,也有助于解决困扰旅游行业多年的出境游押金问题,通过对游客进行信用审查,帮助高信用用户减少出游审查程序,减轻押金负担,提升出境游体验的舒适度。同时,“分期旅游”“先旅游、后付费”等旅游消费模式也将迎来春天。

此外,如果游客不文明行为与个人征信体系相挂钩,那么将极大提高现行“黑名单”的威力,也能有效制止游客不文明行为,这对提升文明旅游程度有着重要意义。

助力诚信社会构建

6月初,国家发改委、文化和旅游部等26个部门联合签署了《关于对旅游领域严重失信相关责任主体实施联合惩戒的合作备忘录》,对存在旅游严重失信行

为的相关责任主体实行3类36项惩戒措施,包括限制其市场准入以及乘坐飞机、列车软卧等部分高消费行为。根据备忘录,相关法律法规详细地列出了旅游领域严重失信的情形,甚至对于游客与经营者之间对公共交通工具秩序、设施、文物古迹的破坏都有明文指出。

信用旅行是一个契机,可以盘活社会的信用资源,带动信用社会的构建。近年来,以信用住宿和信用借还作为突破口,杭州的社会信用体系建设取得了一定成效,包括免押金应用在的一系列信用惠民应用场景的落地深受欢迎。在此基础上,今年杭州提出了打造“信用免押金城市”的战略部署,希望通过2—3年的时间,让所有在杭州学习、工作、生活和旅游的人,都能够凭借良好的信用记录享受到免押金和付费的便捷生活。

不仅如此,“信用杭州”APP不久前正式上线,杭州市民和常住人口都可以通过这一APP查看自己的信用状况。下一步,杭州还将继续推进个人信用的深化应用,届时,信用将成为这座城市的新的“通行证”。

“我特别喜欢这种免押金的感受,重要的不只是不用再缴纳押金,而是人与人之间多了一层信任感。”背包客王女士难掩心里的喜悦:“这种被相信、被重视的感觉,也会让我特别注意在酒店的一举一动,生怕做出有损个人信用的行为。”

旅行已经成为中国人的高频生活场景之一,以出行和住宿为突破口,旅游信用体系的建立必将为整个诚信社会的构建添砖加瓦。

据人民日报

范长江故居获捐珍贵史料



展示范长江生前使用过的证件

6月24日,“范长江遗物捐赠仪式”在四川省内江市东兴区范长江故居举行,范长江长子范苏代表家人将一批父亲的遗物捐赠给范长江故居。据了解,这批珍贵史料包括李公朴等人和新华日报赠送给范长江的结婚礼物,毛泽东和周恩来签署的任命书,范长江生前使用过的部分证件等19件物品,对于研究范长江的生平具有重要意义。

这批史料中最引人注目的一套《资本论》,据范苏介绍,这是范长江和沈谱1940年12月10日在重庆结婚时,李公朴等人赠送的结婚礼物。值得一提的还有一本工作证,上面显示范长江的职务是航空工业部秘书长,签发日期为1957年1月17日,而此前在范长江的工作履历中一直未曾提及过,这是范长江家属最近整理其遗物时偶然发现的。

据悉,范长江是新中国新闻事业的奠基人,其故居自2009年10月26日开放以来,已累计接待游客300万人次,名列全国爱国主义教育示范基地。

特约记者 兰自涛 摄

贵州省黔东南州 书写旅游扶贫大文章

第20个苗族姊妹节期间,万名苗族同胞身着节日盛装,来到台江县城街头进行巡游,列队于翁水河畔进行苗歌合唱;数千名游客跟随随着动听的舞蹈和空灵的歌声,汇入欢乐的海洋……同期举办的苗族圣坛祭典、苗族“歌王歌后争霸赛”、首届“台江杯”中国银饰创新设计大赛等也精彩上演。这是贵州省黔东南苗族侗族自治州(以下简称“黔东南”)大力发展旅游产业的一个缩影。

近年来,黔东南州坚持把旅游产业作为战略性支柱产业来抓,围绕“努力发展生态和民族文化两个宝贝,奋力打造国内外知名民族文化旅游目的地”战略定位,推动旅游产业精准扶贫向纵深发展。

强势推动 旅游扶贫多点开花

国务院参事、全国政协原常委冯骥才到黔东南州参观调研时说:“黔东南自然风光秀美,山峦延绵,重峦迭峰,原始生态保存完好,传统村落更是百年传承,人间大美,置身古老的苗寨侗寨,优美的民族歌舞,浓郁的民俗风情令人难忘。”

近年来,黔东南州立足于得天独厚的旅游资源,把旅游扶贫作为产业扶贫的重要抓手,把乡村旅游作为精准扶贫的重要途径,把解决更多贫困人口就业作为旅游发展的重点方向,使旅游扶贫在全州决胜脱贫攻坚、同步全面小康中发挥更大作用。

同时,黔东南州紧盯重点领域和关键环节,不断激发旅游扶贫发展动力。相继编制完成《黔东南州旅游发展总体规划(2016-2025)》《黔东南州全域旅游发展规划》《黔东南州乡村旅游扶贫规划》等,形成以州级规划为总纲、县市规划为

框架、景区规划为基础的全州“一盘棋”旅游产业发展规划体系;推进旅游设施建设,完善了西江苗寨、镇远古城、肇兴侗寨等景区基础设施,推出了万达旅游小镇、剑河温泉小镇、施秉水车小城等新业态新景区,创建了雷山西江村、三穗县锦绣山庄、从江县增群镇、镇远县两湖会馆等一批省级乡村旅游扶贫村寨、精品乡村旅游客栈;组织动员州内旅游景区、旅行社、旅游饭店、旅游车船公司、旅游商品生产企业及上级帮扶单位、对口帮扶城市等133家以上,帮扶旅游扶贫重点村84个,旅游示范村18个。

此外,黔东南州还深化乡村旅游扶贫体制机制改革和“三变”改革,实施“五融五帮”推动融合发展,总结推广了“西江”景区帮村、“云谷田园”企业+农户、“三穗梯田和麻江乌羊麻”合作社+农户、丹寨万安“企业带县”、锦屏县圭叶村“旅游扶贫众筹”等一批典型的旅游扶贫新模式。

近日,贵州省政府下发了《关于支持黔东南自治州加快旅游业发展的意见》,专门出台了多项优惠政策,推动黔东南州旅游扶贫工作谋势再提速。

黔东南州委常委、副州长郑秀全介绍,2018年将按照州委、州政府的统一部署,进一步加强旅游扶贫“九项工程”项目化落实,加快完善乡村旅游公共服务设施,提升乡村旅游标准化建设,推动乡村旅游组织化经营,积极开展乡村旅游人才培训,探索推广多渠道利益分配机制分享旅游成果等多项措施,力争带动2万人以上贫困人口就业,助推6.6万以上贫困人口脱贫致富。

文化融合 旅游扶贫蓬勃开展

久远的传说,华丽的服饰,精美的灯

光……近日,新版歌舞剧《蝴蝶妈妈》在雷山大剧院上演,来自全国各地的游客聚精会神地倾听蝴蝶妈妈讲述那些古老神秘的故事。

近年来,雷山县充分利用民族传统文化发展旅游产业。西江千户苗寨以创新式传承,发展、挖掘出游客喜闻乐见的“高山流水”“五湖四海”等苗族传统酒礼仪,吸纳了300多名苗族歌舞、芦笙演奏的村民参与古歌演唱、迎宾表演、民俗展示等。红红火火的旅游产业让村民们直接受益,在旅游旺季人均月收入达2000元以上。

雷山县副县长杨和说,自2008年开发旅游以来,西江千户苗寨得到了前所未有的发展,各种基础设施不断完善,苗族传统吊脚楼群得到了有效保护。

据统计,寨子里村民人均收入从2007年不足2000元增长到2017年的15000元,并带动了临近村寨2000余人就业。

黔东南州还针对旅游市场特点,为广大游客准备了丰富的文化节庆活动,有宝库苗族姊妹节、苗年、侗年、龙舟文化节、仰阿莎文化艺术节、侗族大歌节等,有效撬动市场,拓展了旅游扶贫市场新局面。

据统计,2017年,黔东南州接待游客人次和旅游总收入分别增长39.5%、40.5%,乡村旅游带动1.5万农村劳动力就业,助推5.98万人脱贫。

产业助力 旅游扶贫大有可为

近年来,黔东南州各地纷纷因地制宜发展特色产业,精品水果等产业,依托这些特色产业发展乡村旅游,进一步拓宽了群众的增收渠道。

据中国旅游网

成都市多家旅行社签订诚信经营承诺书 抵制“不合理低价游”

本报(记者 赵蝶)昨日,记者从四川省旅游发展委员会获悉,为打击“不合理低价游”,引导旅游企业诚信经营,四川成都市旅游局鼓励号召全市旅行社自愿承诺诚信经营。截止2017年底,共有235家旅行社自愿签订诚信经营承诺书。2018年1月-6月期间,新设立的成都欢颂国际旅行社有限公司、成都欢乐颂国际旅行社有限公司、四川全界国际旅行社有限公司、四川快乐星期八旅行社有限公司、成都假期国际旅行社有限公司、四川牧马人旅行社有限公司、四川雅旅国际旅行社有限公司、四川思鹿国际旅行社有限公司等8家旅行社也自愿签订了诚信经营承诺书。作出诚信承诺的旅行社欢迎广大游客监督,如违反承诺出现“不合理低价游”等问题,自愿接受监管部门的顶格处罚,并对利益

受损游客给予加倍赔偿。

据悉,根据《旅游法》《旅行社条例》《旅行社条例实施细则》和《旅游服务质量保证金存取管理办法》的相关规定,日前,成都市旅游局对8家旅行社未按期足额缴纳旅游服务质量保证金发出责令限期改正的通知。要求8家旅行社于通知发布之日起60日内足额缴纳旅游服务质量保证金,并持与银行签订的旅游服务质量保证金存款协议原件、存单原件和旅行社责任险保单原件到成都市旅游局旅游市场监督管理处办理备案手续。逾期仍未足额缴纳旅游服务质量保证金并未在该局办理备案手续的,将按照《旅行社条例》第四十八条的规定吊销旅行社业务经营许可证。旅游服务质量保证金未缴期间,旅行社不得开展旅行社业务。

农旅结合 以荷会友

四川德阳市旌阳区新中镇第六届赏荷月正式启幕



瑜伽展示

本报讯(通讯员 曾才刚 记者 李鹏飞 文/图)“采莲南塘秋,莲花过人头。低头弄莲子,莲子清如水。”近日,四川德阳市旌阳区新中镇第六届赏荷月正式启幕。精彩的文艺节目表演,次第盛开的荷花、荷花抓鱼活动、荷花旗袍秀、瑜伽展示、特色农产品展销等,吸引了众多游客前往赏花、购物、看表演、享清凉,留恋于千亩荷田间。据悉,该活动将持续到7月22日。

进入盛夏时节,在新中镇龙居村近千亩荷花田里,红的、白的荷花竞相绽放,花大叶圆,清香四溢,成为德阳周边游客好去处。活动期间,露营地音乐节、太极拳比赛、丛林穿越、坝坝坝

影等系列轮番上演。

据了解,近年来,新中镇大力发展乡村旅游,把新农村建设和农业产业化发展融为一体,因地制宜,多点开花,形成以荷花、月季、樱花、蓝莓、葡萄、杨梅等为主的赏花、采摘农业观光产业,让田园变公园、产区变景区、产品变礼品。通过以荷会友,充分展示当地秀美的自然风光,擦亮“荷韵龙居”旅游品牌,进一步提升了知名度、美誉度和影响力。目前,该镇已发展观光体验景区20处,乡村旅游从业人员千余人,年游客接待200万人次,旅游收入1.3亿元,有效助力当地脱贫攻坚和乡村振兴。

贵州到2020年将建成 300个森林旅游景区

为促进大生态与大旅游深度融合,贵州将不断丰富森林旅游业态,到2020年,建成300个森林旅游景区,其中4A级以上景区达到50处。

贵州省林业厅和省旅游发展委员会近日发布的《关于加快森林旅游发展的意见》提出,将推动森林旅游业高速高质量发展,使其成为贵州林业经济展新的增长点。通过森林旅游+休闲观光、森林旅游+康养以及森林旅游+体育三大途径,发展观农农业、休闲农业产业,培育森林田园艺术等创意观光型旅游项目。

贵州省提出,将利用丰富的森林

据新华社