

四川出台实施方案 助力老年群体 共享“数字红利”

□本报记者 马工枚

家里的电视功能越来越多,但想看电视的老年人却找不到节目;电饭煲增加了电子屏幕,但煮饭的老年人却不知道该按哪个键……人工智能服务应用越来越广,但老年人却更加茫然。日前,四川省通信管理局、省经济和信息化厅联合印发《四川省促进数字技术适老化高质量发展工作实施方案》(以下简称《方案》),提出到2025年底,数字技术适老化服务体验显著升级,数字技术适老化产业生态初步形成,老年人在信息化发展中的获得感、幸福感和安全感稳步提升。

《方案》具体有哪些措施,将如何助力老年群体共享“数字红利”?记者就此进行了采访。

从供给端出发 提供更多“好用”产品

老年人在使用App时,常常遇到看不清、找不到、不识字等“拦路虎”。

从解决实际问题出发,《方案》明确将

提升数字技术适老化产品服务供给质量,其中手机等智能终端的适老化改造被列入重点任务首位。四川省经济和信息化厅相关负责人表示,将引导企业推出适应“老年模式”的手机等智能终端,通过语音识别、人机交互等技术有效简化操作。同时,还将配套推动手机等智能终端产品及

使用手册、视频教程的适老化改造。

除智能终端外,四川还将围绕新闻资讯、社交通信、生活购物、医疗健康、金融服务、学习教育、交通出行等七大领域,相关互联网网站、手机App及小程序企业要积极开展适老化及无障碍改造。

不仅要通过改造的方式被动适应,《方案》还明确引导社会资本主动进入养老领域,用智能化的手段为老年人生活提供更多便利服务。《方案》提出将引导厂商积极开发智能辅具、智能家居和健康监测、养老照护等智能化终端产品,加快推动“健康管理类可穿戴设备”“智能养老监护设备”“医用机器人”等以人工智能为纽带的健康养老产品的推广使用。

从需求端出发 助力银发族无障碍“触网”

“相比年轻消费群体,老年人更喜欢

传统的消费模式,倾向于简单、直观的操作页面,对产品的安全性和便利性有更高要求。”四川省通信管理局相关负责人表示。

为了让老年人的诉求快速响应,《方案》提出,优化“一键进入”人工客服服务,为老年人等具有无障碍需求的群体提供更优质的电信服务,指导主要从事互联网信息服务的企业建立客服热线,为老年人提供“人工直连”电话服务。

为了保障老年人的上网安全,《方案》提出,严禁虚假宣传、恶意诱导老年人消费,严禁未经同意擅自给老年人办理收费业务,整治违法违规获取老年人信息行为。

记者注意到,在提倡拥抱数字化的同时,《方案》对传统的人工服务仍有保留,明确各基础电信企业应保留线下营业厅服务渠道,自营厅配备爱心专席,设助老服务专岗、提供老花镜等必要辅助器具,优化现场引导、人工办理等服务。



□廖代西

本报记者 蒋永飞文/图

近日,达州市达川区医疗保障局召开专题会议,传达学习达川区“双争双创”大比拼活动2024年第一季度医疗保障局党组书记、局长刘亮主持会议,全体干部职工参加会议。

会议要求,达川区医疗保障局要把中心工作与“双争双创”大比拼活动有机结合起来,对标“鸿雁”班子、“五星”干部标准,进一步改进工作作风,提升工作能力,以更加优良的作风、更加优秀的能力、更加优异的成绩,为谱写“老家达县·宜美达川”新篇章贡献力量。

立足职责,扎实推进医保工作落地落实。要牢固树立“为民分忧、服务为先”的理念,坚定履行医保部门职责使命,扎实做好医疗保障和改善民生工作,促进医保领域各项民生工作落地落实,切实筑牢民生底线。

坚定不移,全面贯彻上级决策部署。全面贯彻落实中央和省、市、区各项决策部署,通过实干体现政治立场、政治担当,真正使上级决策部署落地生根、开花结果。

锐意进取,不断提升医保服务质效。把学习作为一种政治责任,作为一种精神追求,作为一种生活方式,以奋勇争先之姿,实干笃行之志,不断提升工作水平,提高工作效能,提升服务质效,努力推进医保事业高质量发展。

强化管理,严抓干部队伍纪律作风。始终把政治纪律和政治规矩挺在前面,深入抓好作风建设,切实加强党员干部的教育、管理和监督,努力打造一支信念坚定、为民服务、勤政务实、敢于担当、清正廉洁的干部队伍。

为谱写“老家达县·宜美达川”新篇章贡献力量
达州市达川区医疗保障局传达学习达川区“双争双创”大比拼活动2024年第一季度表扬大会精神

国网绵竹市供电公司：“无人机+人巡”筑牢防山火“安全屏障”

□李露平 徐伦沂 本报记者 高高山

当前正值春季山火高发期,为构筑“立体化”防山火体系,有效降低林区线路设备发生山火险情的可能,守护人民群众生命财产安全,国网绵竹市供电公司提前部署,多措并举开展防山火专项行动,形成隐患排查、风险识别、监测预警、及时处置的闭环管理,把“时时放心不下”的责任感转化为“事事心中有底”的行动力,全力以赴做好防山火工作,保障电网安全稳定运行。

无人机巡检 为山区林区线路“上保险”

“无人机准备就绪,可以起飞。”近日,国网绵竹市供电公司共产党员服务队一行来到汉旺镇白溪河村,运用无人机对10千伏香镇一路白溪口支线进行巡检,着力排查隐患,做好防山火巡视工作,保障线路安全稳定运行。

记者在现场看到,无人机在队员黄文杰的熟练操作下缓缓离开地面,穿越茂密树林,飞过山丘小溪,对杆塔、导线、绝缘子及线路通道进行了重点巡检,拍摄了不同角度的图像和视频,获取了杆塔高度、

坐标、档距、缺陷位置、通道障碍、交跨角度、挂线点位置、导线弧垂等数据,通过对杆塔精细化巡检,有效辅助配电线路的巡视工作,实现线路巡视全方位、无死角。

人工巡视不仅山高路陡,巡视效率低,爬山爬塔安全风险高,而且多为目视远望,手段单一,视角存在盲区,高空隐患难发现,巡视质量差。随着无人机巡检技术的进步,智能巡检业务所占比重逐步增大。

“林区高低压线路一直是巡视的重点。平常人工巡检,由于观察的角度受限,线路某些隐蔽缺陷难以发现。通过无人机飞巡,我们对配电线路设备进行全方位拍照,无死角‘曝光’隐患,以便及时处理修复。”黄文杰说,深度应用无人机、红外测温仪等先进技术设备开展隐患排查,大大提升了隐患排查质效和工作效率,保障了供电可靠性。

人工特巡 拉紧春季山火防控“警戒线”

“碰上异物搭挂要及时处理,否则搭挂的异物有可能引发线路故障,严重的还

还会发生森林火灾,大家一定要仔细查看……”日前,国网绵竹市供电公司组织人员兵分两组,一组负责走村入户,向村民发放宣传单,一组则带着工具进山巡线,对穿越山林线路进行排查清理,多措并举确保高压输电线路安全稳定运行。

在入户宣传中,工作人员通过给群众发放安全用电手册、赠送森林电力保护海报、电力安全动漫报等方式,为大家讲解防山火的注意事项和安全用电的重要性,倡导他们当好义务护线员,共同保护电力设施的安全。在汉旺镇、九龙镇、麓棠镇等沿山地区的森林输电线路火灾隐患排查特巡中,工作人员背着巡线工具,穿越丛林和高山,沿着线路走向,对每根导线、每基铁塔进行仔细检查,并在巡视记录本上详细记录,想方设法用工具现场清理通道上的障碍,将安全隐患消除在萌芽状态。

“近期随着气温持续回升,天干物燥,容易引发山火危及配电线路安全运行。”国网绵竹市供电公司配电运检班管理人员尹荆剑告诉记者,前段时间,他们加大对线路的巡视力度,组织人员对山区、林区开展输电线路通道火灾隐患排查,加强设备巡视力度,增加巡视次数,分区分段

落实有关责任人,采取可视化、蹲守等人防、技防措施进行24小时管控。并及时清除线路走廊及周边杂草、垃圾等易燃品,加强大风天气期间及前后的专项巡视,及时发现并消除隐患,确保安全。同时,还密切关注电网运行方式变化,加强值班值守,在重点山区山火风险点分别安排专业人员增加巡视频次或驻地值守,落实灾害预防、预警措施,加强山区区输配电线路山火风险管控。

据了解,国网绵竹市供电公司所辖范围内共涉及19条35千伏的输电线路,82条10千伏配网线路,线路累计长度约1548公里。针对穿越森林草原火灾高风险区域的配电线路,国网绵竹市供电公司在常规基础上,新增了一二次融合开关等技术措施,与传统防火手段相结合后,有效提升了输电设施防火水平。国网绵竹市供电公司相关负责人表示,将继续加大新技术投入,不断提升运维管理水平,增加森林火灾消防演练次数,并及时加大全员森林火灾知识宣传力度,向线路沿线及村(社区)群众宣传电力设施保护、防山火以及用电安全等知识,全面提升山火防治工作质效。

(上接第1版)

C919大飞机实现商飞,国产大型邮轮投入运营,神舟家族太空接力,“奋斗者”号极限深潜,国产新手机成为爆款,新能源汽车、锂电池、光伏产品扬帆出海……今日中国,科技日新月异,创新层出不穷,为发展新质生产力、推动高质量发展注入澎湃动力。瞻望前路,发展新质生产力,科技创新仍然任重道远,还有不少难关险阻需要攻克。保持“十年磨一剑”的定力、坚定“苦战能过关”的信心、激发“千军万马齐奔腾”的活力,高质量发展的动力必将日益强劲,新时代中国的发展答卷必将更加精彩。

(四)

“当年的沙尘暴就像PM250。咱们从PM250过渡到PM2.5,现在在PM2.5也解决得差不多了,这些年在一步步往前走。”今年全国两会上,习近平总书记从北京的蓝天讲起生态环境治理的不平凡历程,展现了加强环境保护、推动绿色发展的决心和定力。

绿色发展是高质量发展的底色,新质生产力本身就是绿色生产力。新质生产力是以创新为主导,符合新发展理念,体现绿色、低碳、循环、安全、韧性、包容、普惠、开放、共赢等特征,是推动经济社会发展绿色化、低碳化,促进经济高质量发展与环境高水平保护协同发展,实现人与自然和谐共生。只有牢固树立和践行绿水青山就是金山银山的理念,坚定不移走生态优先、绿色发展之路,加快绿色发展方式绿色转型,高质量发展之路才能越走越宽广。

当前,我国经济社会发展已进入加快绿色化、低碳化的高质量发展阶段,生态文明建设仍处于压力叠加、负重前行的关键期。发展新质生产力,不断用生态“含绿量”提升发展“含金量”,既为解决生态环境问题提供了治本之策,更为高质量发展注入新动能、塑造新优势,既利

做好发展新质生产力这篇大文章

□钟华论

当前,更利长远,必须坚持不懈抓下去、久久为功求实效。

发展绿色生产力,产业支撑是基石。要加快绿色科技创新和先进绿色技术推广应用,做强绿色制造业,发展绿色服务业,壮大绿色能源产业,发展绿色低碳产业和供应链,构建绿色低碳循环经济体系。政策支持是保障。要持续优化支持绿色低碳发展的政策工具箱,发挥绿色金融的牵引作用,积极稳妥推进碳达峰碳中和。生态文化是土壤。在全社会大力倡导绿色健康生活方式,让绿色发展理念深入人心,融入消费习惯和日常生活中,让绿色低碳蔚然成风,汇聚起共建美丽中国、共享生态文明的磅礴力量。

近日,联合国教科文组织公布新一批世界地质公园名录,中国拥有世界地质公园总数达到47个,位居世界第一。碧空万里,江河澄澈,绿色工厂纷纷涌现,节能技术广泛应用,低碳产业方兴未艾,美丽家园越来越充满生机活力……人不负青山,青山定不负人。坚持绿色发展不放松,持之以恒推进生态文明建设,不断播撒绿色的希望,不断发展新质生产力,我们一定能收获高质量发展的累累硕果。

(五)

马克思曾指出:“人们在发展其生产力时,即在生活中,也发展着一定的相互关系;这些关系的性质必然随着这些生产力的改变和发展而改变。”发展新质生产力,必须把握好生产力与生产关系的矛盾运动规律,形成与之相适应的新型生产关系。

何以革故鼎新?何以行稳致远?改革开放40多年来,我国经济社会发展取得了重大成就,根本原因就

是我们通过不断调整生产关系激发了社会生产力发展活力,通过不断完善上层建筑适应了经济基础发展要求。安徽小岗村实行“大包干”,拉开农村改革的大幕;社会主义市场经济体制建立,极大激发各类市场主体活力;全面深化改革取得重大突破,为新时代党和国家事业取得历史性成就、发生历史性变革注入强大动力……发展新质生产力,更加需要通过深化改革清除障碍、开路架桥,不断建立健全与之相适应的体制机制,营造与之契合的发展环境。从这个意义上说,发展新质生产力,既是发展课题,更是改革课题,是一场深刻的变革。

发展出题目,改革做文章。发展新质生产力,要通过深化深层次改革打通堵点卡点,进一步深化经济体制、科技体制改革,建立高标准市场体系,创新生产要素配置方式,充分发挥市场在资源配置中的决定性作用,更好发挥政府作用,让各类先进优质生产要素向发展新质生产力顺畅流动,不断增强高质量发展的内生动力。要通过扩大高水平开放营造良好国际环境,更好统筹国内国际两个市场两种资源,将开放的大门越开越大,与世界各国共享发展机遇,不断做大互利共赢的蛋糕。

改革开放是当代中国大踏步赶上时代的重要法宝,是决定中国式现代化成败的关键一招。习近平总书记强调:“我们提出进行全面深化改革,就是要适应我国社会基本矛盾运动的变化来推进社会发展。”向改革要动力,向开放要活力,就能为发展新质生产力注入源源不断的推动力,开辟越来越广阔的发展前景。

(六)

“大国工匠是我们中华民族大

厦的基石、栋梁。”习近平总书记饱含深情的一番话,充满着对劳动者的敬意,更揭示了人才对于国家发展的重要意义。

人是生产力中最活跃的因素,也是最有决定性的力量。基于对人民群众历史主体地位的深刻认识,马克思主义经典作家鲜明提出了“主要生产力,即人本身”的观点。推动高质量发展,人才资源是第一资源,创新驱动本质是人才驱动。发展新质生产力,归根到底要靠人才,人才越多越好,本事越大越好。

创新之道,唯在得人。发展新质生产力,对人才培养、引进、使用、合理流动提出了更高的要求,关键是畅通教育、科技、人才的良性循环,完善工作机制,为人才成长和发展厚植土壤、打造舞台。要顺势因势育才,根据科技发展新趋势,优化高等学校学科设置、人才培养模式,为发展新质生产力、推动高质量发展培养急需人才。要不拘一格用人才,健全要素参与分配机制,激发劳动、知识、技术、管理、资本和数据等生产要素活力,更好体现知识、技术、人才的市场价值,营造鼓励创新、宽容失败的良好氛围,充分激发各类人才创新活力和潜力。

知识就是力量,人才就是未来。出台科研项目经费改革试点方案,为科研人员“减负松绑”;将人才评价权下放企业,让市场亟需、企业认可的高端人才更有获得感;打造拔尖创新人才培养平台,培养高素质劳动者队伍……在各地发展新质生产力的实践中,“人才”成为越来越醒目的关键词。“王国克生,维周之桢;济济多士,文王以宁。”中华民族历来具有尚贤爱才的优良传统。新征程上,树立强烈

的人才意识,更好地发现人才、培养人才、凝聚人才、使用人才,必将形成万马奔腾、龙腾虎跃的生动局面,为发展新质生产力提供强有力支撑。

(七)

发展新质生产力,不可能一蹴而就,而是涉及方方面面的系统工程,更是需要久久为功的长期任务。

习近平总书记强调,各地要坚持从实际出发,先立后破、因地制宜、分类指导。这一科学方法论,充满求真务实、实事求是的精神,闪耀着系统思维、辩证思维、创新思维、底线思维的思想光芒,对新征程上发展新质生产力、推动高质量发展具有十分重要的指导意义。

发展新质生产力,必须处理好“立”与“破”的辩证关系。“立”是发展的基础,“破”是变革的前提,二者相辅相成,在“立”与“破”的平衡与互动中前进是事物发展的基本规律。未“立”先“破”,把手里吃饭的家伙先扔了,结果新的吃饭家伙还没拿到手,失于稳当;只“破”不“立”,又会变成狗熊掰棒子,走一路丢一路,难以成事。唯有在“立”的基础上推进“破”,在“破”的推动下稳健“立”,才能稳扎稳打向前进。坚持先立后破,在实践中一个重要体现就是处理好新兴产业和传统产业的关系。发展新质生产力不是忽视、放弃传统产业,关键是聚焦“创新”二字做好文章,让新兴产业与传统产业相互促进、相得益彰。一手抓培育壮大新兴产业、超前布局建设未来产业,一手抓传统产业转型升级,积极促进产业高端化、智能化、绿色化转型,既有新枝栽新苗,也让老树发新芽,才能让产业发展脱胎换骨、强筋壮

骨,形成推动高质量发展的合力。

发展新质生产力,必须保持因地制宜的清醒和定力。面对新的发展机遇,心里要热切,但头脑一定要冷静,步子一定要坚实。我国幅员辽阔,各地的资源禀赋、产业基础、科研条件等各不相同。发展新质生产力不能脱离实际情况、不按规律办事,要防止一哄而上、泡沫化的“大呼隆”,要防止盲目跟风、只搞一种模式的“抄作业”。只有立足自身特点和优势,看菜吃饭、量体裁衣,有所为有所不为,才能找到科学合理的发展路径。打好“特色牌”,走稳“务实路”,脚踏实地向前进,闯出一片新天地。

发展新质生产力,必须坚持分类指导、精准施策。具体问题具体分析是马克思主义活的灵魂,也是干事创业的成功之道。发展新质生产力,没有通吃天下的“一招鲜”,要避免“一刀切”“一锅煮”,坚持“一把钥匙开一把锁”,不断提高政策举措的针对性、有效性。要在深入调查研究的基础上,摸清家底、找准问题、明确方向,围绕突出问题出实招,聚焦发展质量求实效,做到靶向发力、精准求解,不断锻长板、补短板、扬优势。

(八)

在上海人工智能实验室,通用大模型体系投入应用,成为多个行业的智能助手;在安徽合肥,我国第三代超导量子计算机上线运行,超导量子计算机产业链基本形成;在位于长春的中车长客试验线上,我国首列氢能市域列车成功以时速160公里满载运行……

看今日中国,到处都是活脱脱的创造,到处都是日新月异的进步。未来已经到来,奋斗成就梦想。让我们深刻把握、认真贯彻落实习近平总书记关于发展新质生产力的重要论述,真抓实干、开拓进取,共同开创高质量发展新境界,奋力谱写中国式现代化新篇章。

(新华社北京4月8日电)