

提升消费品质 乐享文明假期

四川等十一地消委组织联合发布“五一”假期消费提示

□本报记者 马工枚

“五一”假期将至,旅游出行、购物聚餐、休闲娱乐等消费需求将集中释放。怎样才能玩得开心、买得放心、吃得安心?遇到纠纷又该如何应对?四川省保护消费者权益委员会(以下简称“四川省消委会”)联合新疆、内蒙古、广西、重庆、贵州、云南、陕西、甘肃、青海、宁夏等十省(区、市)消费者权益保护组织,共同发布假期消费提示,为广大消费者送上一份实用的“消费锦囊”。

出行如何更舒心? 提前规划,绿色低碳

假期出行,人流车流高度密集。面对“人从众”的场景,怎样才能避免拥堵、提升体验?答案在于“早”与“绿”。消费者应提前关注交通、景区及天气信息,合理规划行程,主动错峰出行、避开拥堵路段。短途出游尽量步行或

骑行,中长途优先选择公交、地铁、高铁等绿色低碳方式,既省时省力,又践行环保理念。

选择旅行社时,务必挑选资质齐全、口碑良好的正规机构,签订规范的书面合同,仔细核对行程安排、费用明细、退改规则等细节。尤其要警惕“低价游”“零团费”等陷阱,过低报价往往隐藏着强制购物或缩水服务。预订机票、酒店、景区门票,建议通过官方平台

操作,及时确认订单信息,妥善保存购票凭证。自觉抵制黑车、黑导游,全程注意安全,文明游览,爱护公共环境。

消费怎样更智慧? 理性为先,品质至上

假期商家促销活动层出不穷,打折、满减、秒杀、预售……面对五花八门的营销话术,消费者该如何保持清醒?消费提示给出了答案:提前做好预算,按需选购,不被“限时优惠”“最后特价”等字眼冲昏头脑;盲目囤货,攀比消费,不仅浪费金钱,还加重生活负担;购物时仔细甄别商品质量,拒绝购买“三无”、劣质、过期产品,警惕线上线下先涨价后降价、虚假促销等套路。

对于预付卡、储值消费,更要谨慎对待。不少消费者曾遭遇商家关门跑路、消费券无法使用的窘境。建议不一次性大额充值,优先选择经营稳定、信誉度高的商家,并索要正规消费凭证。线上购物收货时,坚持先验货再签收,发现商品破损或货不对板,及时退换。

在用餐环节,优先选择证照齐全、卫生整洁、明厨亮灶的正规餐饮场所,远离无证摊贩。网络订餐则要挑选资质公示完整的商家。点餐坚持“按需点

餐、少量多次”,主动践行“光盘行动”,剩菜剩饭自觉打包。使用公筷公勺,养成分餐好习惯,防范交叉感染。结账时仔细核对账单明细,拒绝商家强制消费、最低消费、“天价菜”等不合理收费。

今年消费维权年主题聚焦“提升消费品质”。“五一”假期消费更注重品质、追求健康。优先选择质量过硬、绿色环保、安全健康的商品和服务,主动远离低质、高耗、不安全的产品。注重消费体验,选择服务规范、诚信经营商家,主动维护自身知情权、选择权。同时,自觉遵守公共秩序,尊重服务人员,爱护公共设施,树立简约适度、绿色低碳的消费理念。

消费过程中,务必妥善保管购物小票、发票、合同协议、支付记录、聊天截图、宣传广告等凭证。一旦遇到纠纷,首先保持冷静,与商家、平台友好沟通协商。协商不成,可拨打12315热线或登录“全国消协智慧315”平台投诉举报,也可向当地市场监管部门或消费者权益保护组织寻求帮助。

四川省消委会联合十省(区、市)消费者权益保护组织表示,将全程守护广大消费者的合法权益,全力保障假期消费市场秩序。

营造安全、放心、舒心的消费环境 川渝“消费维权天团” 对口处理“疑难杂症”

□本报记者 马工枚

为更好履行《中华人民共和国消费者权益保护法》赋予的法定职责,充分发挥消费领域专家专业优势,服务川渝消费维权工作,经公开征集、个人自荐、单位和行业推荐、资格审核等程序,日前,四川省保护消费者权益委员会、重庆市消费者权益保护委员会联合决定,聘任苏永茂等65名同志为川渝两地消费维权专家,聘期两年,自2026年5月1日至2028年4月30日。

据了解,川渝消委会评定的消费维权专家,核心是用专业能力帮消费者维权、给消委会当技术参谋、促行业规范,属于公益性、专业支撑角色。

此次聘任的专家专业覆盖面广,涵盖建筑工程、通信电子、电子商务、金融保险、珠宝检测、食品检测、汽车服务、装饰装修、法律服务等多个与群众消费密切相关的领域,将为川渝两地消费纠纷调解、消费维权技术鉴定、消费政策解读、消费教育引导等工作提供权威专业支撑,助力成渝地区双城经济圈建设,营造安全、放心、舒心的消费环境。

茶旅融合激活消费新场景 “上山·慕光”民宿预计“五一”试营业

青山叠翠,茶香氤氲。连日来,四川省广安市前锋区龙滩镇水源村新晋文旅打卡点——“上山·慕光”民宿建设工作进入收尾阶段,预计“五一”试营业。松林环抱、茶园相依,精致雅致的民宿群落依山而建,自然生态与精致业态相映成趣,勾勒出一幅悠然惬意的山居康养画卷。

该民宿坐落于“广安松针”茶叶核心产区,依托优质生态茶乡资源,深度植入茶文化主题理念,坚持建筑与茶园相融、业态与山水共生,打造独具特色的茶旅融合沉浸式旅居体验地,让游客在山野清风中静心品茶、放松身心、亲近自然。

作为前锋区打造差异化住宿矩阵、补齐高端旅居业态短板的重点项目,“上山·慕光”民宿立足多层次、个性化服务需求,全力满足游客多样化旅居体验。目前,前台接待、特色餐饮、咖啡休闲等功能区域已全部完工,配套设施齐全,整体环境清幽雅致、氛围感十足。

民宿共设置25间特色客房,涵盖四种风格房型,每间客房均配套独立私汤泡池,并配备24小时专属管家,全方位提升游客居住舒适度与体验感。当前,客房软装收尾、环境保洁、设备调试等工作有序推进,公共区域已具备接待条件,试营业期间将开通线上线下多渠道预订服务。

“自今年2月以来,持续开展了服务人员岗前理论和实操培训,完善了各项应急预案,已全面具备假期高峰接待能力。”民宿运营负责人李立根说。

“上山·慕光”民宿投运后,将进一步丰富前锋区文旅产品供给,补齐高端旅居业态短板,为推动全区文旅产业提质增效、助力广安建设重庆都市圈北部文旅副中心注入强劲动能。
赵金彪 李丽

净网明厨 食安在线

一体化监管守护外卖安全 德阳市旌阳区召开网络餐饮食品安全集中整治推进会

□五月 本报记者 李鹏飞文 / 图

为聚焦网络餐饮领域突出风险隐患,切实守护群众饮食安全,4月27日,四川省德阳市旌阳区召开网络餐饮食品安全集中整治推进会。

会议书面传达了德阳市网络餐饮食品安全集中整治工作部署推进会精神,解读了《德阳市旌阳区网络餐饮食品安全集中整治实施方案》;旌阳区市场监管局副局长李勇通报了全区网络餐饮食品安全整治工作开展情况,区纪委监委王川忆

就整治工作提出纪律要求。

会议强调,开展网络餐饮食品安全集中整治,是落实中央纪委国家监委关于群众身边不正之风和腐败问题集中整治的重要举措,事关民生福祉、行业规范与城市发展。全区各单位要切实提高政治站位,以“四个最严”标准压实责任,狠抓落实,以集中整治为契机,全面清隐患、堵漏洞、强规范,推动网络餐饮行业健康有序、高质量发展。

会议要求,要聚焦全链条关键环



节,压紧压实平台、商家、配送、部门四方责任,构建平台严管、商家严控、配送规范、部门严督的一体化监管体系,确保各环节风险可控;要强化担当作为,狠抓工作落实,加快推

进“互联网+AI监管”模式落地应用,持续扩大“明厨亮灶”覆盖范围;要加大宣传引导与典型案曝光力度,普及食品安全知识,营造全社会共同参与、齐抓共管的浓厚氛围。

织密监管网 激活共治力

巴中市通江县加强源头治理,让网络餐饮更规范

“过去点外卖总担心后厨脏乱差,现在打开手机就能实时观看做饭全过程,吃得踏实多了!”4月26日,谈起外卖平台新上线的“明厨亮灶”功能,家住四川省巴中市通江县的李女士连连称赞。

近年来,网络餐饮已深度融入通江市民日常生活,成为群众便捷就餐的重要选择,但外卖食品安全隐患也随之凸显。此前,通江县在专项督查中发现,部分网络餐饮商家后厨卫生条件差、功能布局混乱,部分外卖平台区域代理业绩、轻审核,日常监管“宽松软”,“幽灵外

卖”、证照造假、操作不规范等问题时有发生,直接危及群众饮食安全。

群众对网络餐饮“后厨看不见、安全不放心”的顾虑,正是通江县监管发力的重点。通江县纪委监委向县市场监管局制发专项督办意见,压紧压实行业主管责任,推动食品安全关键环节管控与源头治理,以有力监督促有效监管,筑牢食品安全防线。

整治中,通江县纪委监委推动县市场监管局建立健全定期会商、信息共享、联合检查、线索移送四项协同机制,聚焦证照公示、从业人员

健康管理、食品加工操作规范、配送封签等重点环节,对全县4家外卖平台、448家线下餐饮商户及744家线上店铺进行全面排查,形成“三位一体”的闭环管理模式。同时,明确问题限时整改、结果反馈等具体流程,确保各类问题有人负责、有人跟进、落实到位。

“为保证问题整改不反弹,我们推动落实‘周调度、月通报’机制及末位检视、蹲点剖析制度。”通江县纪委监委驻县发改局纪检监察组组长肖飞说。截至目前,累计督促检查

外卖商家455家次,整改问题814个,下发责令整改通知83份,行政处罚35家。

在做好“末端查处”的同时,通江县着力推动“源头防控”落地见效。针对网络餐饮“看不见、摸不着”的监管盲区,该县推动县市场监管局探索“透明厨房+智慧监管”模式,接入“互联网+明厨亮灶”平台,将后厨视频同步推送至监管平台与外卖平台,消费者点单时可实时查看后厨环境、加工流程,真正实现“看着厨房点外卖”。同时依托“互联网+AI监管”智慧平台,运用智能识别、远程监测、风险预警等数字化手段,让监管从“被动应对”转向“主动预判”,更智能、更精准、更高效。

为凝聚共治合力,通江县持续拓宽监督渠道,畅通12315、12345举报热线,健全奖励机制,激发群众参与食品安全监督的热情。创新选聘35名网约配送员担任“红骑小诺”义务监督员,通过“随手拍”直报快处问题线索,让监督“探头”直达后厨一线。同时,推行网络餐饮“红黑榜”制度,红榜表扬规范经营商户,黑榜公示违规主体,以正向激励与反向约束倒逼商户落实主体责任。

“现在点外卖放心多了,点开商家页面就能看到后厨,灶台干净、操作规范,连食材摆放都清清楚楚。”经常点外卖的市民王先生说道。

随着监管网络越织越密、社会监督探头越擦越亮,通江县网络餐饮市场面貌焕然一新。目前,全县110余家网约商户接入智慧监管平台,后厨环境整洁规范,食材储存、加工制作、餐具消毒等环节实现标准化管理,商户责任意识与行业安全水平全面提升,力争红榜、远离黑榜成为行业共识。

丁明海 胡鹏文 / 图



□任伟 本报记者 胡斌文 / 图

梨乡 年产值2000万元! 工业发展跑出『加速度』

春潮润梨乡,实干启新程。走进四川省广元市苍溪县百利镇天一含能材料科技有限公司(以下简称“天一含能”)生产车间,一派热火朝天的繁忙景象扑面而来,智能化生产线高速运转,工人们身着工装各司其职,从原料筛选、精密加工到成品检验、包装出库,每一道工序紧凑有序、高效闭环,机器轰鸣奏响镇域高质量发展的奋进乐章。作为百利镇工业发展的标杆企业,天一含能建成3条现代化生产线,年产值达2000万元,成为激活镇域发展的重要支撑。

百利镇以精准服务护航企业发展。镇党委主要负责人严格践行“一线工作法”,常态化深入天一含能调研走访,倾听企业诉求、破解发展难题。针对企业用工需求,主动作为,摸排本地劳动力资源,成功吸纳30余名本地群众实现家门口就业,其中普工月工资达4500元,实现企业用工保障与群众增收致富双向赋能。同时,紧扣“培育新质生产力”工作要求,引导企业深化产学研协同攻关,通过技术创新实现节能减碳、提质增效,持续提升企业核心竞争力,助力乡村振兴,构建起“企业兴、群众富、镇域强”的协同发展格局。

下一步,百利镇将持续大抓工业、抓大工业,聚焦产业培育、营商优化、科技创新,以更实举措、更优作风、更强担当,推动镇域工业向集群化、高端化、绿色化迈进,奋力谱写百利镇高质量发展新篇章。



4月26日,通江县纪检监察干部到外卖平台运营站点,详细了解平台运营管理、配送人员权益保障、食品安全监管措施等落实情况。