

厚植民生之基 四川以创新提质绘就幸福底色

□本报记者 马工牧

民生是人民幸福之基、社会和谐之本，增进民生福祉是发展的根本目的。

四川省“十五五”规划纲要提出，要适应人口结构变化和流动趋势，坚持投资于物和投资于人紧密结合，构建全龄友好型社会。这一目标就是为了让发展成果更多更公平惠及全省人民。

数据显示，“十四五”期间，全省一般公共预算民生支出达到4.14万亿元，是“十三五”时期的1.3倍，占比稳定在65%以上，城乡居民基础养老金、居民医保、城乡低保、重度残疾人护理补贴等稳步提标，脱贫攻坚成果不断巩固，四川欠发达县域人均地区生产总值、城乡居民人均可支配收入、人均一般公共预算收入增速均高于全省平均水平。

“十五五”期间，四川将继续加大财政民生投入，确保一般公共预算民生支出占比稳定在65%以上，进一步加大在生育、养育、教育、就业、医疗、养老等民生领域的有效投资，以更大力度的政策供给、制度创新和财政投入，持续补齐民生短板，优化公共资源配置，完善保障体系。

今年2月，聚焦群众高度关注的就业、生育、养老等重点民生领域，四川出台“投资于你”20条政策举措。与此同时，全省34件年度民生实事正有序推进，落地见效。

人口结构正迎来阶段性变化。四川小学学龄人口已于2023年达到峰值，初中、高中学龄人口也将分别在2029年、2032年迎来峰值。顺应人口变化趋势，四川探索编制学龄人口分布图，对未来十年

各学段人口规模开展精准预测，统筹推进学校新建、改扩建、整合撤并等布局优化，提前谋划师资储备与配置，主动适配学龄人口波动变化。接下来，四川还将分领域分地区绘制公共服务人口地图，动态把握常住人口总量、结构、流动趋势，科学配置医疗、养老等公共服务资源，构建以人口变化和需求为导向的优质均衡公共服务体系。

同时，以改革创新和科技赋能来破解民生难题，也是四川工作的着力点。

在教育领域，四川去年启动了“网链共享计划”，让高寒地区、偏远山区、民族地区学生能够共享教育资源，通过一根网线、一块屏幕，这些孩子可以同步学习全国、全省的优质课程。

在医疗领域，四川将高水平建

设国家医学中心和区域医疗中心，深化紧密型医疗集团、县域医共体建设，推进“三医”联动和分级诊疗体系构建，促进优质医疗资源扩容下沉和区域均衡布局；今年四川已经启动省级“影像云”建设，并将进一步推动远程会诊、智慧诊疗覆盖基层，继续开行“熊猫健康列车”到大凉山等偏远地区提供义诊等服务，让群众看病更省心安心、就医更高效便捷。

在服务基层、服务群众领域，四川还将就近布局更多社区综合服务中心、快速小哥和环卫工人暖心驿站、青年人才驿站、货车司机之家及社区康复中心等设施，进一步加快推进“高效办成一件事”，为基层工作队伍减负赋能，打造更多友好社区，推动共建共治共享，建设更有温度的天府之国。

□王琛璞 本报记者 李鹏飞

推进乡村振兴，民生是底色，安居宜居是关键。政策落地、力量统筹、群众同心，方能办好群众身边事。2024年，四川省出台《关于加强“一村六员一主播”农业实用人才队伍建设的意见》，部署推进“一村六员一主播”农业实用人才队伍建设，明确设立乡村建设指导员，协助镇村抓好农房建设、人居环境整治等重点问题。

2025年5月，德阳市罗江区严格按照村推荐、镇审核、区批准程序，择优选聘11名省、市级优秀乡村建设带头人，组建全区首批乡村建设指导员队伍。一年来，全体指导员扎根基层、深入一线，架起政府与群众的连心桥，精准宣讲乡村建设政策，专业指导农房建设、乡村风貌整治等工作，既破解乡村建设技术难题，又凝聚群众共建合力，以专业能力和实干担当，成为乡村建设的实干家、服务群众的暖心人。

严把建房标准，当好安居安全“把关人”。农房建设事关群众居住安全和乡村整体风貌，是乡村建设的基础性民生工程。罗江区乡村建设指导员主动履职尽责，化身镇村农房建设管理助手和技术顾问，走村入户摸清群众建房意愿，逐条解读农村住房建设管理、宅基地审批、风貌管控等政策细则，引导群众摒弃无序建房、随意占地的老旧思想，树立安全合规、规范建设、风貌统一的建房理念。针对宅基地选址、户型布局、抗震设计、建材选用等群众关切，现场给出专业意见、答疑解惑。近一年开展施工巡查408次，紧盯施工安全、工程质量、建设流程，纠正不规范施工行为21起，严防违规建房和安全隐患。精准摸排老旧农房、危旧房屋底数，扎实推进危房改造、农房抗震提升，实行“一户一策”定制化改造农房46栋，既守牢群众住房安全底线，又持续优化乡村农房整体风貌。

用心系乡土，实干担使命。下一步，罗江区乡村建设指导员将继续坚守基层一线，以专业赋能乡村发展，以实干践行初心使命，持续抓实农房建设管理、人居环境整治、政策宣传引导各项工作，用汗水浇灌美丽乡村，用行动助力乡村振兴，奋力绘就宜居宜业、民安人和和美乡村新画卷。

深耕环境整治，当好乡村颜值“美容师”。农村人居环境整治是提升群众生活品质、建设和美乡村的核心抓手。乡村建设指导员靠前发力，全力协助镇村推进人居环境整治升级。积极组织引导群众参与“三清两改一提升”行动，集中治理生活垃圾、生活污水、畜禽粪污，统筹推进户厕、公厕改造，常态化整治村容村貌。直面环境整治中的难点堵点，深入实地调研研判，因地制宜协助镇村制定整治长效管护方案，推动人居环境从集中整治向常态管护转变。全面推行农村垃圾“户定点、组分类、村收集、镇转运、区处理”处置模式，大力倡导居家环境“六个好”标准，乡村人居环境更加干净整洁、宜居舒心。同时主动对接区级行业部门，积极争取政策、资金、技术支持，实施沟渠治理、卫生厕所改造等改造项目10个，为乡村基础设施完善、环境提档升级保驾护航。

架起连心桥梁，当好政策民情“宣传员”。乡村建设指导员充分发挥纽带作用，打通政策落地“最后一公里”。坚持线下宣讲、入户走访相结合，全年累计开展村级宣讲40余场次，入户宣传1100余户次，用接地气的语言把各级乡村建设政策、建房安全规范、环境整治要求讲清楚、讲透彻。广泛宣传乡村振兴、乡村建设的重大意义，不断增强群众安全意识、环保意识、共建家园的思想自觉和行动自觉，有效凝聚起千群同心、全员参与、共建共享乡村振兴的强大合力。

初心系乡土，实干担使命。下一步，罗江区乡村建设指导员将继续坚守基层一线，以专业赋能乡村发展，以实干践行初心使命，持续抓实农房建设管理、人居环境整治、政策宣传引导各项工作，用汗水浇灌美丽乡村，用行动助力乡村振兴，奋力绘就宜居宜业、民安人和和美乡村新画卷。

成都市青白江区：以“温心港”托举民生幸福

近年来，成都市青白江区以“温心港”工作品牌为抓手，持续完善流动儿童关爱保护政策衔接，深化“政府主导+社会参与”的关爱网络建设，将精准识别、分类保障、关爱帮扶贯穿救助服务全过程。依托“两级中心、三级网络”社会救助体系，联动专业社工机构、爱心企业等社会力量，为流动困境儿童提供心理疏导、能力提升等全方位支持；通过“儿童主任发现需求—专业机构提供服务”的协作模式，确保帮扶精准触达，以“温心港”托举民生新幸福。

小茹一家的经历，正是“温

心港”托举民生幸福的生动缩影。小茹一家来蓉务工多年，2020年在青白江区购置房产，原本向着好日子奔赴，却因家庭变故按下了“暂停键”。她的母亲陈妈妈独自挑起生活的重担，一边是3岁患有唐氏综合征的小女儿小茹，一边是正处于学龄前的大女儿小彤，就医、就学、照护……重重现实难题如大山般压在这个单亲母亲肩上。

转机出现在2024年。大弯街道红锋社区儿童主任在流动儿童监测摸排中，发现小茹一家符合流动儿童申报条件，同时了解到其当前生活状况，大弯街道

儿童督导员立即上报民政，联动公安、司法、教育等部门启动关爱保护机制，打出一套帮扶“组合拳”：

一是跨区域核验堵点。主动跨区域协作核实家庭情况，协助陈妈妈了解户籍地救助政策，同时精准宣讲本区临时救助、低收入家庭及困境儿童政策，打破信息壁垒。二是社会慈善添温度。对接区妇联、民政、红十字会，为姐妹俩申请到“暖心包”“微心愿”物资；联动辖区企业与爱心人士开展定向捐助，缓解生活燃眉之急。三是应急照护解急难。建立“网格员+志愿者”24小时应急联络群，陈妈妈遇急事（如就医、面试）可随时求助，志愿者上门临时照看孩子；网格员定期走访，动态监测家庭氛围，及时干预潜在冲突，牢牢守住母女三人的安全底线。

多部门的长效帮扶，不仅纾解了现实困难，更让陈妈妈感受到成都青白江这座城市的浓浓温情，萌生了就地落户扎根的念头。2026年1月，小茹一家顺利完成户籍迁移，从“流动儿童”正式变为“成都户籍儿童”，这一纸户籍如同一把钥匙，解锁了后续各项帮扶保障精准惠及、长效守

护的暖心之门。

青白江区民政局相关负责人动情地说，落户只是起点，更坚实的保障才能护航“稳稳的幸福”。针对小茹家庭的实际困境，我们多部门协同，精准推送政策福利，为小茹一家构建起全周期关爱体系：一是基本生活有保障。社区协助陈妈妈备齐收入证明、离婚协议等材料，快速申请低保，解决母女三人基本生活费。二是医教双翼共护航。让小茹享受医保全额资助参保，并确保小茹与她姐姐就学无忧。三是技能赋能向未来。推荐陈妈妈参加免费的家政、育儿、手工编织等技能培训，助力她提升就业能力，从“被动受助”转向“主动增收”，为家庭的长远稳定打下坚实基础。

用脚步丈量民情，用真情温暖民心。青白江区“温心港”品牌对困境儿童作出郑重承诺——“做有温度的事，行聚民心之政”，无论来自哪里、身处何种困境，都能在这里找到安身之所、长出成长之翼，收获属于自己的“稳稳的幸福”，让成都市青白江区的地铁路港不仅是物流港、经济港，更是暖人心、聚民心的民生港湾。

邓明文 / 图

一线问需听“新”声 走心落地有温度
眉山丹棱做实新就业群体服务工作

“大雅商圈是我们网约配送员最集中的地段，希望建一处‘暖心驿站’，能让我们充充电、喝喝水、热热饭菜。”外卖配送员张进在《丹棱县新业态新就业群体问卷调查表》上郑重写下诉求。

“我们每天在外奔波，暑期将至，孩子的教育和陪护是大难题，希望提供公益托育，让孩子度过安全、有意义的假期。”快递员刘涛也在表中填下需求。

“我们的安全意识有待提升，遇到突发情况时又缺乏急救知识，希望政府部门多组织一些培训小课堂。”网约车司机刘静写下了自己的困扰。

这是今年4月以来，四川省眉山市丹棱县开展“问需于‘新’”专项行动以来收到的部分需求清单。

去年10月，中共中央办公厅、国务院办公厅印发《关于加强新就业群体服务的意见》，明确新就业群体是社会主义劳动者的重要组成部分。如何听心声、解难题，成为各地社工部门的重点课题。“前提是清楚他们的需求。”丹棱县委社会工作部部长刘正义介绍，今年以来，该部门联合县市场监管局、交通运输局等，启动“问需于‘新’”专项行动。

针对新就业群体工作节奏快、时间碎片化的特点，当地推出“新·语”电子问卷，通过行业群、企业群精准推送，实现“指尖提需求、随时传心声”。同时，专业社工和志愿者

走进商圈、物流园区，深入淘宝闪送、美团外卖、快递驿站等8家平台企业网站，与63名从业人员面对面拉家常、聊诉求。从权益保障、歇脚补给，到技能培训、子女托管，一一记录在册。

线上线下联动，需求征集打通了“最后一公里”。截至4月底，活动累计回收线上问卷128份，梳理有效需求清单60余份。

“问必有答，有求必有应。”丹棱县委社会工作部部长刘恒介绍，专项行动建立“需求收集—分类交办—限时办理—结果反馈”全链条闭环机制，将零散诉求归集成需求清单，急难愁盼整理

成问题清单，具体事项划分为责任清单，确保件件有回应、事事有着落。

问需走心走实，应答掷地有声。收到张进的需求后，丹棱县委社会工作部迅速协调，在大雅商圈核心地段建设一处功能齐全的“暖心驿站”，本月底即可投用。至此，丹棱城区19个“暖心驿站”实现户外工作者服务全覆盖。

了解到刘涛等新就业群体的子女托管诉求后，“新兴领域群体子女假期公益托管班”应运而生，社工志愿者精心准备了绘本故事、手工技能、非遗传承等课程。而5月9日成功举办的“暖·新”课堂·

“救”在身边急救知识培训活动，也解决了刘静的困扰。当天，30余名新就业形态人员认真学习了心肺复苏、海姆立克急救法、中暑晕厥应急处置、常见创伤包扎等实操知识。

“星火可以燎原。我们问需服务的终点不是全县800余名登记在册的新就业人员，未来还将推开到非公企业职工等更大范围人群。”刘正义表示，下一步，丹棱县将全面铺开“丹心向党·‘楼’聚新光”服务品牌建设，把群众“急难愁盼”变成暖心“实事答卷”，为丹棱高质量发展凝聚更多“新”力量。

罗俊涵 王予佳 文 / 图



□本报记者 陶岚 实习记者 秦智城 文 / 图

今年5月12日是我国第18个全国防灾减灾日，主题为“人人讲安全、个个会应急——提高防灾减灾救灾能力”，5月11日至18日为全国防灾减灾宣传周。

为进一步普及防灾减灾知识，切实提高广大群众的风险防范意识和应急避险自救互救能力，5月13日，成都市武侯区在簇锦街道武侯吾悦广场举行了第18个全国防灾减灾日宣传咨询活动。武侯区相关部门、各街道与社会各界群众踊跃参与。活动通过集中咨询宣传的形式，以丰富多样的呈现方式和实用易懂的核心内容，将防灾减灾知识精准送到群众身边。

活动现场热闹有序，各单位精心设置宣传展板，直观展示地震、火灾、洪涝等常见灾害的危害与防范要点。工作人员向过往群众发放宣传手册，详细讲解灾害预警信号识别、应急逃生路线规划、初期火灾处置方法等核心知识。针对群众高度关心的居家防火、汛期避险、应急急救、家庭应急物资储备等热点问题，工作人员用通俗易懂的语言耐心答疑解惑，让复杂的防灾知识变得简单好记，切实提高群众的认知度。

实操演示环节更是精彩纷呈、干货满满。来自蓉城天虎救援队、武侯区红十字会的专家，现场开展高层建筑应急逃生、家庭油锅灭火、燃气泄漏应急处置、电动自行车火灾扑救等实操讲解，并手把手指导多名社会群众参与实操体验，让大家在亲身实践中掌握关键避险和救援技能。同步开展的防灾减灾知识有奖问答环节，引发了现场观众的积极响应，大家纷纷举手抢答，活动气氛热烈高涨，充分调动了群众学习防灾知识的主动性和积极性。

“这次活动举办得非常好！今天通过专家的实操演练和细致讲解，我学到了煤气泄漏、油锅起火等正确的扑救方法，安全意识也得到了很大的提升。”活动结束后，刚领取完宣传资料的参与观众蒋阿姨，对此次活动赞不绝口，言语间满是收获的喜悦。

下一步，武侯区将以此次宣传周活动为契机，持续深化防灾减灾科普宣传工作，扎实开展宣传活动进社区、进学校、进企业、进家庭等“五进”举措落地见效。同时，不断完善防灾减灾应急体系建设，全面提升全社会抵御自然灾害的综合防范能力，切实保障人民群众生命财产安全，筑牢全社会防灾减灾安全防线。

咨询零距离 筑牢民生「安全堤」
成都市武侯区举办防灾减灾宣传周咨询活动