

四川省正式印发《情满天府》志愿服务三年行动计划
让善意扎根街巷阡陌
让温情浸润巴山蜀水

□本报记者 陶岚

近日，四川省委社会工作部印发《四川省“情满天府”志愿服务行动计划(2026—2028年)》(以下简称《行动计划》)。这份以村(社区)为主阵地、以“邻里守望”为主题的三年行动蓝图，聚焦“一老一小”、残疾人、困难群众、新就业群体等重点服务对象，推动志愿服务从阶段性活动走向常态化、制度化、专业化，让善意扎根街巷阡陌，让温情浸润巴山蜀水，让邻里相亲、守望相助蔚然成风。

近年来，全省志愿服务事业蓬勃发展，1500余万名志愿者奔走城乡一线，积累了丰富的实践经验：社区志愿者叩开独居老人的家门，乡村邻里结对照料留守群体，街头驿站为新就业群体送去义诊与政策服务。此次印发《行动计划》，正是将这些零散而暖心的鲜活实践，固化为一套系统化、可持续的制度安排。

实施三大暖心行动

《行动计划》统筹实施“志愿同行·爱在社区”“志愿同行·爱在乡村”“志愿同行·爱在你我”三大行动，广泛凝聚各类志愿服务力量，厚植友爱互助文明风尚，推动志愿服务全民参与、常态长效。

志愿同行·爱在社区：守护市井烟火里的朝夕安稳。面向城镇社区高龄、失能、独居、空巢老人及残疾人、随迁子女、重点青少年等，联动社区工作者、网格员、辖区内党员、居民骨干、物业人员等力量，提供生活照料、健康关怀、文体活动、心理支持、学业辅导等志愿服务。

志愿同行·爱在乡村：温暖乡野阡陌间的留守期盼。聚焦农村留守、失能、困难老人及残疾人、留守儿童、困境儿童等，组织村“两委”、网格员带动党员、“五老”人员、乡土人才、村民、返乡农民工、退役军人等，开展生活帮扶、农忙帮扶、关爱陪伴、健康管理、文体娱乐、心理疏导、学业辅导、权益维护及就业辅助等志愿服务，着力满足农村特殊群体需求。

志愿同行·爱在你我：关照奔波在路上的奋斗身影。围绕新就业群体、网络主播、青少年、农民工、困难群众、信访群众及其他特殊人群，依托专业社会工作服务机构、联动文化、卫生、教育、科技、法律、应急等领域专业志愿者，提供政策咨询、技能培训、法律援助、心理疏导、健康义诊、矛盾调解、急救救护、场景营造等多元化志愿服务。

配套四大保障机制

《行动计划》从组织、专业、项目、管理四个维度构建支撑保障机制。强化党建引领，充分发挥基层党组织政治功能和组织功能，健全“党建+志愿服务”机制，完善党员带头服务常态化机制，促进“群众所盼”与“党员所能”精准对接。强化专业赋能，依托县乡村三级社会工作服务体系，深化“专业社工+志愿服务”融合模式，建立分层分类培训体系，推动志愿服务专业化、规范化发展。强化项目驱动，完善志愿服务项目孵化和培育机制，发挥优秀项目示范带动作用，以项目为载体，聚集各类资源要素，打造具有影响力的志愿服务品牌。强化规范管理，完善以服务时长为基础、服务评价为补充的志愿服务评价体系，落实积分兑换、星级评定、礼遇关怀等激励措施。防范纠纷形式化、“伪志愿”现象，维护志愿服务公信力与社会形象。

“情满天府”承载着四川志愿服务为民初心，“情”是邻里守望的脉脉温情，“天府”是覆盖全域的民生责任。各地将锚定邻里守望目标，抓实资源统筹，联动各方力量，弘扬志愿精神。据悉，四川省委社会工作部近期将推出《情满天府》微纪录片，记录暖心故事，传递爱心善意。三年行动徐徐铺展，这份面向巴蜀群众的郑重承诺，将会化作巴蜀大地最温暖的底色。



8月8日，成都市首场家居收纳整理专项职业能力考核正式开考，33名家政、收纳行业从业者参与本次实操考核，标志着成都家居收纳行业正式拥有标准化、官方化的技能评价体系。

为补齐本地家居收纳领域技能评价空白，此次考核标准由成

33名收纳从业者迎来“官方认证”
成都落地首批家居收纳整理职业能力专项考核

□本报记者 何嘉 实习记者 秦智城

标准、职业证书的权威性，也能客观量化收纳从业者专业水平，推动传统家政服务朝着精细化、高品质方向升级，为从业人员拓宽就业增收路径。

本次考核全程以现场实操形式进行，围绕居家空间规划、物品分类收纳、储物空间优化、收纳实操落地四大核心模块综合测评。看似日常的家居收纳，实则对从业者空间设计逻辑、实操专业技术提出多重要求，全方位检验从业人员综合实操本领。

考核成绩合格人员，将取得成都市人社局核发的专项职业能力官方证书。该官方认证不仅能提升从业者求职竞争力、助力

薪资提升，为家政市场输送标准化专业服务人才，同时强化收纳从业者的职业归属感与社会认可度。标准化人才队伍的壮大，也能为市民提供更专业、优质的居家收纳服务，更好满足大众对高品质居家生活的需求。

据成都市人社局相关负责人介绍，下一步，全市职业技能评价工作将紧贴市场发展与劳动者增收需求，紧盯新业态、新产业衍生的新兴职业与实用技能，持续扩充专项职业能力考核项目供给，依托标准化技能评价机制，以技能培训、技能认证赋能群众稳定就业、增收致富。

(图片由成都市人社局提供)

巧手生花 德阳旌阳这个社区的“她力量”正织出幸福新图景

□高周 侯梦婷 本报记者 李鹏飞 文/图

一针一线藏匠心，一艺一情暖邻里。近日，记者走进四川省德阳市旌阳区孝感街道银山路社区巧手坊看到，辖区妇女们围坐一堂，彩线流转、针线翻飞，指尖灵动穿梭，耳畔笑语盈盈，小小的工坊里满是温暖鲜活的烟火气息，为社区生活增添了别样雅致。

在巧手坊，各类手作精品琳琅满目。墙面上错落挂满手工发夹、针织小包，桌上有序摆满各色钩织花束、卡通玩偶，件件作品精巧别致、质感十足。手艺人们围坐在一起，手中钩针不停翻飞，一边熟练赶制各类订单货品，一边互相交流编织技巧，氛围温馨和睦。

自从社区巧手坊落地运营，这里便成了辖区居家妇女的暖心聚集地，有效改变了居民闲散居家的生活状态。在这里，大家以手艺为纽带，精进手艺、结识邻里、切磋技艺，让平淡琐碎的日常变得充实丰盈、暖意满满。

工坊手艺人张洪对此感触颇深，她坦言：“以前在家闲着总觉得无聊，自从工坊办起来，我们姐妹每天都能聚在这里，一起学新花样、唠家常，社区还免费开课教手艺，做完的作品还有销路，既能交朋友，又能赚零花钱，



日子充实多了。”

巧手坊灵活便捷的运营模式，不仅赋能辖区妇女增收致富，也让社区老年居民实现了老有所乐、老有所为。今年75岁的凌玉凤是工坊的资深手艺人，退休后的她一直希望能发挥余热、充实生活，巧手坊恰好为她提供了圆梦平台。

谈及工坊带来的改变，她开心地說道：“多亏工坊支持我们把活带回家制作，打理完家务抽空做一做手工，每月能多一两千元的收入补贴家用，兼顾家庭和增收，两全其美。”无需久坐工坊、不用耽误家事，碎片化时间就能精进手艺、增

收致富，让老年居民的退休生活更有价值、更有温度。

据孝感街道银山路社区党总支委员、居委副主任、妇联主席唐浩介绍，孝感街道银山路社区巧手坊成立于2019年7月，坚持公益授课、实践育人、技能增收三位一体的运营模式，不仅免费向妇女传授钩织技艺，还多方打通销路，线下走进市集摆摊展销，承接居民定制订单，线上打通外贸渠道，稳定对接跨境订单，让小小的手作走出国门。

“打造巧手坊，就是希望给辖区女性提供一个学习、社交、增收

的好去处。”唐浩表示，接下来，社区将持续深耕手工赋能服务，不断丰富手工课程品类，创新教学内容、贴合大众喜好，同时积极拓展线上销售渠道，打通手工成品销路，吸纳更多居家妇女、退休女性加入工坊。

小小手工作坊，串联起邻里温情，赋能幸福生活。未来，孝感街道银山路社区将以巧手坊为载体，让辖区女性凭借一针一线提升自我、实现自立自强，同时以手艺人之心，以活动暖邻里，不断拉近邻里距离，绘就邻里和睦、安居乐业的社区幸福新图景。

人物

微光汇聚星河 平凡造就不凡
广元苍溪快递员张森获评广元市劳动模范



平凡孕育伟大，奋斗成就荣光。在四川省广元市苍溪县广袤的乡村山间，快递员张森十余年来坚守乡村投递一线，服务实现“零投诉”，一辆三轮车成为带动乡亲增收的“致富车”。近日，广元源达速递员工张森获评2026年广元市第六届劳动模范，以长年坚守与默默奉献，生动诠释新时代基层劳动者的责任与担当。

苍溪乡村，山路蜿蜒曲折、路况复杂崎岖。天刚破晓，39岁的张森便驾驶着三轮车，奔走在错落的村组街巷之中。停车、分拣、核对、派送，一套利落娴熟的动作，开启了他奔波忙碌的一天。自幼腿部行动不便

的他从未向困境妥协，始终扎根乡村寄递一线。在他看来，山区投递虽然辛苦，但准时送达包裹、帮助农户外销特产、为老年群众排忧解难，这份工作格外有价值。

“张大爷，快递到了！”话音落下，张森取出快递递到陵江镇笋子沟村张廷禄老人手中。在交谈中，老人感慨道：“我们年纪大了，出门不方便，也不会操作手机寄快递。不管是取件还是寄件，张森都是上门服务，随叫随到，做事特别靠谱。”村内留守老人居多，大多不熟悉线上寄递操作，张森长期提供上门代收代寄服务，成为村民贴心可靠的“身边人”。

十余年间，张森主动对接种植户，上门揽收、打包猕猴桃、苍溪雪梨、中药材等本土农特产品，让深山好物搭乘快递销往全国各地。他的投递车变身助农“致富车”，带动片区百余户农户稳定增收，当地群众亲切地称他为大山里的“农货摆渡人”。

“以前我们种的猕猴桃、雪梨运出去特别麻烦，销路也少，经常烂在地里。自从张森上门收快递，我们在家就能发货，物流方便、时效也快，全国各地的客户都能买到我们的农货，家里收入一年比一年高，他真是帮了我们老百姓的大忙。”陵江镇笋子沟村的李海说。

苍溪中通快递负责人邓中华表示，张森多年来扎根乡村一线从不叫苦、从不松懈。一直以来，他主动优化乡村派送路线、全力推进快递进村、用心助力农户增收，不仅大幅提升了乡村寄递服务质量，也为公司全体员工树立了最好的榜样，他身上踏实肯干、甘于奉献的精神，值得所有人学习。

微光汇聚星河，平凡造就不凡。十余载风雨兼程，张森以残躯践初心、以实干担使命，在平凡的快递岗位上书写着不平凡的人生答卷。凭借踏实肯干的工作态度、无私奉献的劳模精神，他先后荣获公司“优秀快递员”、广元市“最美劳动者”、市总工会“劳动战线成绩突出个人”等多项荣誉。2026年，凭借过硬的工作业绩和感人的先进事迹，张森成功获评广元市第六届劳动模范，以奋斗者的姿态，绽放出基层劳动者最耀眼的光彩。

张森表示，今后将继续坚守投递岗位，持续优化乡村寄递服务，深耕助农增收赛道，尽力帮助更多家乡农户外销山货，以实际行动回馈乡亲们信任与支持。

通讯员 刘敏 王韬 文/图

古韵遇潮风 创意焕文脉
中国美术学院学子点亮苏稽古镇文化新活力

为推动苏稽古镇文旅产业提质升级，探索在地文化的年轻化、时尚化表达路径，8月7日至8月10日，中国美术学院时尚设计学院暑期社会实践团奔赴四川省乐山市苏稽古镇，落地“苏稽古镇快闪周”主题项目。

活动以创意快闪店为核心空间，联动系列文化体验活动，打造校地协同的文旅融合新样板。以专业设计力量赋能古镇发展，以青年创意激活在地文化，为苏稽古镇带来品牌价值、流量效应、业态升级等多重增益。

扎根乡土文脉，解锁创意新篇。实践团师生深耕苏稽古镇特色文化内核，跳出传统传承模式，将在地地标、非遗美食、世遗元素巧妙拆解重构。乐山大佛的山水意境、茹公桥的古朴肌理、米花糖的匠心底蕴、跷脚牛肉的市井烟火，全都化作鲜活的视觉符号与原创文创IP。

米花糖是苏稽百年特色地标美食，大众认知度高。以米花糖为快闪店外观造型，直观凸显古镇本土饮食文化，吸引了很多游客驻足观看。《跷脚牛肉食材铺》《苏稽菜市》中售卖的亚克力、徽章、蔬菜挂件等具有苏稽元素的文创产品深受大家欢迎。

一件件兼具国风韵味与时尚质感的创意作品亮相古镇街头，古朴街巷瞬间变身沉浸式艺术展厅。新潮的设计表达、年轻化的艺术呈现，打破了传统文化的刻板印象，吸引了众多过往游客、当地居民驻足观赏、拍照打卡，大家纷纷为传统文化的创新演绎点赞喝彩。

“古镇的一砖一瓦、一食一味都是鲜活的教科书。”游客在现场真切感受到了千年古镇的文化魅力与艺术新生。实践团成员也深有感触：“苏稽从不只有舌尖上的烟火记忆，更藏着亟待被看见、被创新的视觉宝藏与文化密码。”

这场街头创意快闪，不只是中国美术学院学子的专业成果展示，更是一次非遗活化、文旅赋能的生动探索。团队以时尚设计为媒介，打通传统文化与当代审美、年轻市场的壁垒，让藏于街巷的古镇非遗“活起来、潮起来、走出去”，为乡土文旅创新发展注入青春创意动能。

姚红明 文/图

