

守住民生底线 守护消费公平

市场监管总局不断提升民生计量治理效能

□本报记者 何嘉

民生计量连着千家万户,事关群众切身利益,是守护市场公平交易、保障消费者合法权益的关键防线。近日,记者从市场监管总局了解到,上半年,市场监管总局聚焦电动汽车充电设施、眼镜制配计量器具、加油机、居民水电气表、电子计价秤等重点民生计量器具,强化计量监管,严查计量作弊、器具失准、监管缺位等突出问题,全面规范行业经营秩序,以严谨精准的计量监管守住民生底线,用心守护消费公平。

今年 1 月至 6 月,全国监督检查充电桩运营单位 11164 家,抽查在用充电桩 145829 台,排查发现不合格充电桩 1783 台,依法查处各类计量违法问题 282 个,有效整治充电桩计量偏差、违规作

弊等乱象,规范新能源充电市场秩序,保障广大车主消费权益。

紧盯青少年视力健康,深化眼镜制配全链条计量监管。针对暑期配镜消费高峰,围绕青少年近视防控重点工作,深化眼镜制配领域全链条计量监管与科普宣传。1 月至 6 月,全国监督检查眼镜制配经营主体 21028 家,核查在用计量器具 52602 台,排查整改问题计量器具 1640 台,培育规范诚信计量单位 18041 家,从源头整治验光失准、设备超期未检等行业顽疾,有效净化配镜市场经营环境。

守住成品油交易关口,加强加油机计量监管。围绕成品油零售计量风险,组织开展加油站计量监督检查,严厉打击加油机计量作弊、缺斤短两等违法行

为。1 月至 6 月,全国监督检查加油站 43492 家,核查在用加油机 132906 台,排查发现问题加油机 6489 台,培育规范诚信加油站计量单位 30498 家,倒逼经营主体严格落实计量检定、溯源管理制度,全力保障成品油交易计量精准、公平公正。

保障公用事业公平交易,推进居民水电气计量监管。围绕居民供水、供电、供气等基础民生服务,开展全方位计量监管排查,覆盖计量器具生产、检定、使用、轮换全环节。1 月至 6 月,全国监督检查计量检定机构 2449 家、计量器具生产企业 754 家、水电气公用经营企业 11835 家,核查各类在用计量器具 75226514 台,检出不合格器具 486855

台,排查整治各类计量隐患问题 2162 个,有效规范公用事业计量服务行为,保障居民日常缴费公平透明。

整治市场交易计量乱象,重拳治理电子计价秤违法行为。聚焦集贸市场、商超、黄金回收等交易场景,全面整治“鬼秤”、改装作弊秤等突出问题。今年 1 月至 6 月,全国监督检查电子计价秤生产企业 124 家、销售商 8578 家、维修商 2150 家,查处计量作弊改装违法行为 181 件;检查各类市场商超经营单位 114244 家,整改未按规定设置公平秤市场 501 家,检查各类电子计价秤 1246362 台,查处不合格电子计价秤 8544 台,督促完成问题整改 5801 个,严厉打击计量违法行为,规范市场交易秩序。

一把电钻串起邻里情

——德阳市旌阳区东湖街道凯江社区 45 位“工具侠”的暖心日常

□杨洋 本报记者 李鹏飞 文 / 图

居家过日子,衣柜门松动、水管轻微漏水……这些看似不起眼的小问题,往往因为家中缺工具、自身无手艺,而变成居民的日常烦心事。针对居民身边的“小急难”问题,四川省德阳市旌阳区东湖街道凯江社区精准发力,搭起共享工具阵地,拉起邻里志愿队伍,让这些居家小难题就地化解、就近解决。

家住凯江社区东湖尚嶺小区的居民陈必林,此前就被松动的衣柜门困

扰许久。以前,这样的小毛病最让他犯难——找专业师傅,人家嫌活小不愿上门;自己动手,家里又没有趁手的工具。现在,社区的“工具侠”志愿服务队让这个难题迎刃而解。只需一个电话,志愿者十几分钟就带着工具上门,彻底解决了他的难题。

“家里家具坏了,现在我只需要去楼下找志愿者就行,非常方便省心。”陈必林说。

这样的邻里互助场景,如今在凯江社区已是常态。作为常住人口达 3.2 万的复合型城市社区,不少居民都面临着家用工具常年闲置、维修缺工具的问题。为补齐便民短板,2025 年 4 月,社区联合德阳市同心社会工作服务中心,在东湖尚嶺小区打造了“邻里共享工具角”。

经过多轮居民议事协商,一处 50 平方米的闲置公共空间被改造成了标准化共享阵地。通过“居民自愿捐赠+物业补充采购+辖区商户支持”的模式,汇集各类实用工具 200 多件,并依托数智平台实现工具预约、借还、评价全流程线上管理,让闲置资源真正流动起来。

“现在到楼下共享工具角,随借随用,省事又省心。”居民冯观德说。

工具共享只是第一步。社区又通过逐栋摸排、邻里推荐,挖掘出了一批有手艺又热心肠的居民能人,组建起 45 人的“工具侠”志愿服务队,细分出技术维修、环保改造等多支专业分队,为邻里提供上门维修服务。

“工具侠”志愿服务队队员胡顺华分享道:“干了大半辈子木工,以前经常给邻里搭把手,现在有了正规队伍,

可以帮助到更多的人,心里很开心。”

为了让邻里互助模式长效可持续发展,社区还配套推出了“星级认证+积分兑换”激励机制。居民参与志愿服务的时长、收获的服务好评均可累计积分,不仅可以抵扣小区物业费,还能在辖区 16 家联盟商户享受消费折扣。同时,项目采用“公益+低偿”运营模式,基础上门维修全免费,仅对更换配件收取成本费,部分运营收入注入社区慈善基金,形成良性的互助循环生态。

“我们从居民最日常的小事入手,把闲置的资源用起来,把邻里的技能串起来,既解决了实际问题,也让社区更有温度。接下来我们会持续优化服务,把这一模式推广好,让更多居民受益。”东湖街道凯江社区党委书记、居委会主任王杨斌说。

据统计,该项目自落地以来已累计服务居民 360 人次,为居民直接节约生活开支超 1.1 万元。眼下,“共享工具+邻里志愿”的基层治理模式已在东湖街道 10 个社区实现全覆盖,并逐步向德阳市 6 个区(市、县)复制推广,成为深耕细微民生、赋能基层治理的鲜活样本。



广元市朝天区创新推出“二孩三孩(含多孩)城乡居民医疗保险补贴”一件事改革：育儿医保补贴“集成办” 政务服务再提速

“本以为要跑好几个部门、折腾好几天,没想到这么简单就办成了!”近日,在广元市广元市朝天区政务服务大厅,刚刚办完二孩城乡居民医疗保险补贴的余慧惊喜地发现,从提交材料到完成申报,整个过程一气呵成。这份出乎意料的便捷,源于朝天区行政审批和数

据局创新推出的“二孩三孩(含多孩)城乡居民医疗保险补贴”一件事改革。

从“来回跑”到“一站办”

2024 年底,广元市出台《加快完善生育支持政策体系推动建设生育友好型社会十条措施(试行)的通知》;2025 年,配套实施细则同步落地,明确了二孩三孩(含多孩)城乡居民医疗保险补贴相关政策。

政策虽好,落地却非坦途。此前,该事项办理流程繁琐,群众需先到乡镇领表填表,再依次到区公安分局、卫健、医保等部门审核盖章,跑动次数多、材料重复交、审批周期长,不仅增加了群众

办事成本,也降低了服务体验感。

朝天区行政审批和数据局立足民生需求,主动求变,以“高效办成一件事”改革为抓手,联合医保、公安、卫健等部门,将分散在各部门的“身份认定、信息核实、补贴核定、资金发放”等环节整合为“一件事”,制定实施方案。通过流程再造、数据共享、联审联办,实现了从“多部门分头办”向“一件事一次办”的转变。

“三端协同”打通服务全链条

在改革实践中,朝天区创新打造“前端极简办、中端联审办、后端直享”三端协同服务模式,全链条优化办事体验。

前端申请环节做到“集成办理”。聚焦群众办事流程分散、多头跑动等突出问题,朝天区搭建起区、乡两级全覆盖服务体系。在区政务服务大厅及辖区所有乡镇便民服务中心,统一设置综合窗口,配齐导办、代办人员,常态化提供政策咨

询、填表指导、全程代办服务。同时,严格落实“一窗受理、一次告知、一表申请、一套材料”服务标准,全面清理整合非必要冗余材料,群众仅需提供社保卡、户口簿两项核心材料即可完成申报。

中端审核环节推行“联审办”。针对传统联审审批周期长、流转慢的弊端,该区创新优化跨部门审核模式,建立医保、公安、卫健三方联动联审工作机制。窗口受理群众申请后,由工作人员统一整理归集资料,人工内部跨部门流转送审,实现多部门同步核验、协同办理。各部门各司其职——医保部门核验参保缴费状态,公安部门核实户籍信息,卫健部门核查家庭生育孩次、认定补贴申领资格。全程由工作人员对接流转、跑腿送审,群众无需往返各部门递交资料,“干部跑”代替“群众跑”,跑动次数减少 67%。

后端发放环节实现“直达享”。归集审核通过的补贴信息,依托惠民惠农“一卡通”阳光发放平台,将补贴资金直接拨付至参保人社保卡,全程无人工干

预、无中间环节。针对社保卡状态异常、信息匹配偏差等特殊情况,建立处置机制,实行一对一跟进对接,确保生育惠民红利精准足额直达育儿家庭。

惠民红利持续释放

“此次‘二孩三孩(含多孩)城乡居民医疗保险补贴’一件事改革,是深化‘放管服’改革、优化营商环境的生动实践,更是聚焦生育友好、保障民生福祉的务实举措。”朝天区行政审批和数据局副局长方力表示。下一步,朝天区将持续聚焦群众急难愁盼,不断完善政务服务举措,深化数字赋能应用,以更优服务、更高效能,让政务服务既有“速度”更有“温度”。

从“来回跑好几次”到“进一扇门、办一件事”,从“群众跑腿”到“数据跑路”“干部跑腿”,朝天区以“一件事”改革的小切口,推动政务服务效能实现整体跃升,温暖了每一个育儿家庭。

谈新慧 冉金鸢

“情暖瑞峰·爱在刘家场”残疾人精准帮扶活动举办

“眼睛模糊了很久,看东西很费劲,这下有了合适的老花镜,做事方便多了。”接过刚刚配好的老花镜,四川省眉山市青神县瑞峰镇刘家场社区村民郑元福难掩欣喜之情。近日,一场以“情暖瑞峰·爱在刘家场”为主题的残疾人精准帮扶活动在该社区党群服务中心温情开展。

活动由刘家场社区联合医疗机构、爱心企业、社会组织共同举办,聚焦视力障碍、重度失能、就业困难三类群体的实际需求,通过视力检测、入户护理、就业推介三项服务,将关怀精准送到残疾群众身边。

前期下足“绣花功”,服务才能送到心坎上。活动启动前,社区工作人员逐户摸排,详细登记辖区内残疾人诉求,逐一核对视力度数、护理用品需求和就业意向。青神县苏心社会工作服务中心负责人徐溢介绍:“从老花镜度数精准匹配,到护理物资按需分装,再到就业岗位人岗适配,我们力求把每一个细节做扎实。”

在党群服务中心大厅,验光设备前早早排起了队,不少残疾人和老年人依次接受视力检测。针对常年卧床、不便出门的残疾人,志愿者还携带便携式验光设备上门验光配镜。

既解决当下困难,也铺就长远出路。入户慰问同步展开,由镇政府工作人员、社区干部、医护人员和社工组成的爱心小分队穿梭在村组院落,为 17 户重度残疾人家庭送去成人纸尿裤、护理垫、翻身枕等物资。医护人员手把手向家属示范护理手法,细致讲解褥疮预防和日常照护要点。

在就业帮扶方面,工作人员对照前期收集的身体情况和技能特长,开展一对一岗位推介。此次活动链接全县 13 家企业,梳理出手工制作、客服、轻体力劳动等 30 个适配岗位,并印制《残疾人就业信息表》发放到户,方便残疾人自主联系企业对接面试。“希望有劳动能力和就业意愿的残疾人能找到适合的工作。”徐溢说。

民生服务不止于“一阵风”,更要“四季暖”。自承接省级社区治理特色项目入驻刘家场社区以来,苏心社会工作服务中心已累计开展各类惠民活动 27 场。徐溢表示,下一步还将推进全民健身、孝亲模范评选、困境儿童专项帮扶等系列活动,持续做实社区民生服务。

瑞峰镇农业综合服务中心主任杜宇表示,当地持续做优“一老一小”服务品牌,已开展“乐享银龄”等主题活动 40 余场。接下来,瑞峰镇将统筹适老化改造、社会援助等资源,搭建“微光成炬·涓水成河”线上帮扶平台,梳理困难群体服务清单,精准对接群众多元需求,持续绘就基层治理的民生温暖底色。 林琳

依托来料加工 拓宽残疾人增收路 南充市南部县为特殊群体撑起增收希望

□夏雨婷 本报记者 黄楠

近日,记者在四川省南充市南部县瑞南助残服务中心看到,加工区内一派忙碌景象。多名残疾人围坐在工位上,有条不紊地赶制一批手工箱包订单。依靠这批来料加工活计,务工人员均每天可增收 30 余元。小小的手工活,为特殊群体撑起增收希望。

在工作台前,残疾人薛玉金手指不停,认真缝制箱包配件。因为身体原因,他此前长时间居家,收入来源单一。来到南部县瑞南助残服务中心后,他学会了許多加工手艺,找到了稳定的务工岗位。

“以前只能待在家里,找不到合适的工作,心里总觉得不是滋味。”薛玉金一边埋头忙碌一边说,“这里工序难度不大,大家都能上手,工作时间也比较灵活。能够靠自己双手赚钱,我觉得特别踏实。”

据了解,南部县瑞南助残服务中心针对残疾人身体状况,积极对接各类手工来料加工业务,持续拓展订单资源,吸纳有劳动意愿的残疾人就近就业。该中心实行弹性工作制,合理安排劳动强度,兼顾就业增收与康复训练。同时,采取集中加工、计件付酬模式,零基础残疾人也能通过简单培训快速上岗。

近年来,南部县持续推进残疾人就业帮扶工作,依托助残服务平台挖掘轻量化手工加工项目,打通订单引进、技能培训、薪酬结算全链条服务,搭建起残疾人就地就近就业平台,让更多残疾人走出家门、融入集体,实现从“被动受助”向“主动自立”转变。

根治欠薪顽疾、保障劳动者合法权益,是筑牢民生底线、厚植民生福祉的重要举措。近日,贵州省岑巩县人民检察院充分发挥民事支持起诉检察职能,成功化解一起群体性欠薪纠纷,为天星乡地城村 60 名务工群众追回拖欠工资 38 万余元。

“我们村 60 多名村民的务工工资一直被拖欠,也多次沟通、反映,但是工资一直要不回来。非常感谢检察院的同志,全程帮我们协调取证,帮大家追回了工资,真正为老百姓办了实事、解了难题。”代表全体务工群众向岑巩县人民检察院赠送锦旗的天星乡地城村驻村第一书记史林说。

据了解,岑巩县人民检察院在开展公益诉讼检察工作中发现,地城村 60 余名村民务工结束后,用工企业长期拖欠、拒不算清劳动报酬。村民虽多

守护群众合法权益 检护民生解“薪”愁 贵州省岑巩县人民检察院助 60 名务工群众追回薪资 38 万余元

次自主维权,但因群众法律意识薄、取证能力弱,加之该案涉及面广、工种杂、用工企业推诿等多重原因,欠薪问题迟迟未能妥善解决。

民有所呼,检有所应;民有所难,检有所为。岑巩县人民检察院将该案作为重点民生攻坚案件,检察官深入村寨实地走访核查,逐一梳理务工人员信息、务工时长、薪资标准和欠薪明细,帮助群众收集和固定用工凭证、聊天记录、对账单据等证据,对接村委会完善诉讼委托手续,补齐群众取证短

板。同时对用工方多次开展释法说理,阐明恶意欠薪的法律后果,引导用工方履行工资支付义务。岑巩县人民检察院帮助务工群众起诉至法院后,经过多方联动协调,用工企业主动整改,一次性全额结清拖欠工资 38.145 万元,60 名务工群众薪资全部兑付到位。

“务工群众维权时常面临取证难、举证难、成本高的现实困境,这也是检察履职紧盯的民生痛点。”岑巩县人民检察院工作人员杨维说,“针对该起群体性欠薪案件,我院充分发挥民事支

持起诉检察职能,通过提供法律咨询、协助收集证据等方式,依法助力务工群众成功追回劳动报酬,用心守护好群众的‘钱袋子’。”

一面锦旗承载一份认可,更彰显一份责任。下一步,岑巩县人民检察院将持续紧盯欠薪治理顽疾,常态化开展线索摸排、普法宣讲和矛盾化解等工作,以更加精准高效的检察履职守护群众合法权益,让司法温度持续浸润民心、惠及民生。

通讯员 白婷 王俊 文 / 图

